

## Communiqué de presse

Genève, le 23 novembre, 2009

### **Cotecna certifie des guides touristiques en Colombie**

---

Cotecna Colombia a signé un accord avec le Consortium d'Alliance touristique de Colombie visant à certifier les qualifications de 50 guides touristiques dans les villes de Bogota, Cartagena et Santa Marta.

Cet accord a été supervisé par le vice ministre du Tourisme. Dans le cadre du processus de certification de guide touristique, Cotecna révisera la documentation relative à chacun des guides et procédera à une évaluation de leur activité sur le terrain, dans les divers musées, ainsi que les sites historiques et touristiques des villes.

20 guides ont été certifiés à Bogota, 20 autres seront certifiés à Cartagena et 10 à Santa Marta. Le Consortium d'Alliance touristique financera 70% des frais de certification et le guide assumera les 30% restants.

Cotecna a mis sur pied le processus de certification en se fondant sur les directives émises par l'Unité sectorielle de normalisation dans le sous-secteur des guides touristiques – USNGT. Les normes sont : NTS GT 001 – livraison de service ; NTS GT 002 – contrôle de développement de programme ; NTS GT 003 – préparation d'activités ; et NTS GT 004 – réalisation de processus de base. Une fois les procédures établies, Cotecna a contacté les guides inscrits auprès du Registre nationale de tourisme - RNT.

**Pour plus d'informations, veuillez contacter Cotecna Press :**

Alison Bourgeois  
Vice President Corporate Communications  
Geneva  
+41 22 849 78 23  
press@cotecna.ch

**1. A propos de Cotecna**

Fondé en 1974, le Groupe COTECNA offre, dans le cadre du commerce international, de nombreux services d'inspection, de sécurité et de certification de standards de qualité. Cotecna est pionnier dans des domaines tels que la gestion du risque, l'inspection à destination et l'intégration de projets scanners. Cotecna propose également des programmes de modernisation des douanes, l'assistance pour la vérification de la valeur douanière, des solutions pour la sécurité dans les échanges commerciaux ainsi que des inspections commerciales. Pour une description détaillée de nos services, veuillez consulter notre site: [www.cotecna.com](http://www.cotecna.com). Le Groupe Cotecna compte environ 4'000 employés et agents spécialisés, répartis dans un réseau mondial de près de 100 bureaux.